

Ouvrages

2014

- **Ressources humaines et responsabilités sociétales. Mélanges en l'honneur de Jean-Marie Peretti.**

FRIMOUSSE (S.) / coord., IGALENS (I.) / coord., ORSONI (J.) / coord., THEVENET (M.) / coord. Ed. EMS Editions Management et Société. Collection Questions de société. 2014. 362p.

Jean-Marie Peretti est aujourd'hui considéré comme un pionnier de l'enseignement et de la recherche dans le domaine des Ressources humaines, en France comme dans l'ensemble des pays francophones. Ses publications ont eu, et ont toujours, un fort retentissement ; ses cours et interventions diverses passionnent les auditoires ; ses recherches bousculent les certitudes. Au-delà des techniques du spécialiste RH, c'est bien la gestion de l'humain au sein de l'entreprise qui intéresse Jean-Marie Peretti et rares sont les scientifiques de ce niveau qui auront ainsi réussi à combiner leur sensibilité personnelle à leurs travaux. Avec le temps, ce passionné s'intéressera à l'éthique, la diversité, la responsabilité sociale et sociétale. Ces sujets sont au cœur des témoignages rassemblés ici en son honneur. L'ouvrage se compose en effet de 32 chapitres groupés autour de deux grands thèmes : Les politiques et les pratiques de GRH : bilan, défis et perspectives ; Les responsabilités sociétales : visions, pratiques et outils. (4e de couv.)

MAN68

- **Manuel de gestion des ressources humaines dans la fonction publique hospitalière. Volume 2. Le développement des ressources humaines : Politiques, méthodes, outils. 2e édition.**

LUCAS (A.) / dir. Ed. Presses de l'EHESP. 2014. 424p.

La gestion des ressources humaines est un facteur clé de la qualité, de l'organisation et de l'efficacité de la prestation des établissements hospitaliers, sociaux et médico-sociaux. L'anticipation des compétences nouvelles, le pilotage du changement et la capacité de donner du sens nécessitent de s'appuyer sur des démarches claires et partagées. Cette deuxième édition, enrichie d'expériences nouvelles et à jour des dernières évolutions juridiques, développe des démarches, méthodes et outils qui ont pour objectifs de : gérer l'emploi et développer les ressources ; accompagner le changement et préserver la santé au travail ; suivre et évaluer les politiques sociales ; donner du sens à l'action par des démarches de projet. Ouvrage de référence conçu et réalisé dans la continuité des enseignements professionnels de gestion des ressources humaines dispensés à l'EHESP, ce manuel, écrit par des praticiens pour des praticiens, va à l'essentiel : les problématiques sont posées au début de chacun des thèmes ; les apports théoriques sont illustrés par des exemples au plus près des pratiques ; un index des mots clés permet d'accéder rapidement à l'information voulue ; des schémas et tableaux synthétisent et facilitent les connaissances. (4e de couv.)

MAN67

- **Stratégies et management : briser l'omerta ! Un enjeu éthique pour les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.**

DESHAIES (J.L.).. Ed. Presses de l'EHESP. 2014. 270p.

Rarement traité en profondeur, le « malaise » dans les institutions sanitaires, sociales et médico-sociales est lié à des facteurs qui génèrent de l'insatisfaction à tous les niveaux : mécontentement des usagers considérés comme des consommateurs ; désarroi des professionnels en manque de reconnaissance ; malaise des dirigeants face aux lacunes de leur management et de leur stratégie ; contrariété des pouvoirs publics devant le manque de lisibilité des actions qu'ils financent ; hostilité d'une partie de la population

devant le coût des prestations de service. Afin de prévenir le risque d'un enlèvement dans des stratégies d'évitement, il est primordial d'adopter une démarche transparente et authentique, pour tout mettre à plat et rompre avec la loi du silence. À l'appui de son expertise et de constats sans complaisance, Jean-Louis Deshaies nous invite à une réflexion revigorante sur la responsabilité partagée de tous les acteurs. Il démontre ainsi la nécessité d'un diagnostic fondé sur le croisement des regards et propose des outils pratiques pour concilier méthodologie et sens, obligations et plaisir au travail, afin de mettre un terme à l'arrogance de certaines postures individuelles et collectives. Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui côtoient les secteurs sanitaire, social et médico-social (usagers et leurs familles, professionnels, dirigeants, pouvoirs publics.), aux étudiants et enseignants en stratégie et management, ainsi qu'à toutes les personnes soucieuses de l'humanisation des institutions, publiques ou privées. (4e de couv.)

MAN66

2013

- **Management hospitalier. Manuel de gouvernance et de droit hospitalier.**

HOLCMAN (R.). Ed. Dunod. Collection Guides Santé Social. 2013. 672p.

La nouvelle gouvernance de l'hôpital exige de ses acteurs (médecins, chefs de pôles, personnels des agences régionales de santé.) qu'ils maîtrisent les règles de management d'un établissement de santé, qu'il soit public ou privé. Conçu pour répondre à ce besoin, ce livre couvre l'intégralité du droit hospitalier : service public hospitalier, planification, gouvernance externe et interne, qualité des soins, sécurité sanitaire, responsabilité, éthique et droits du patient, déontologie. Il apporte en outre les clés indispensables à la compréhension du management hospitalier : T2A, comptabilité analytique ; EPRD, marchés publics ; PMSI, performance, organisation du travail, perspectives démographiques ; GPEC. Cet ouvrage permet ainsi à tout décideur hospitalier de s'informer sur la réglementation applicable dans les champs juridiques, administratifs et financiers de l'hôpital sous l'éclairage nouveau de la loi portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (loi dite HPST) et de ses décrets d'application. (4e de couv.)

MAN65

- **Réfléchir le management au miroir du handicap.**

AZUAR (C.), BARRUEL (F.), FLAMANT (N.), et al. Ed. Le Bord de l'eau 2013. 257p.

Réfléchir le management au miroir du handicap, l'expression paraît énigmatique ; elle recouvre deux sens. Ce livre réfléchit au management de situations de handicap, toutes singulières. Il esquisse aussi une conception plus générale de la pratique du management. Sous cet angle, le management se réfléchit dans le miroir du handicap. Dix études sont proposées, centrées pour la plupart sur le récit d'un manager opérationnel auquel l'entreprise confie explicitement la responsabilité d'une équipe de travail : Comment s'orienter dans l'action managériale des personnes handicapées ? par Henri Jacques Stiker (préface) ; L'entreprise adaptée, une entreprise ordinaire par Jean-Louis Ribes ; Du singulier au quotidien : écouter, mobiliser, agir par Corinne Segalen ; Le « mesnagement » du handicap par Olivier Ihl ; Santé au travail et management par Nicolas Flamant ; Handicap : la plasticité cérébrale en réponse par Carole Azuar ; Un manager est sans idée ou l'Autre du management par Benoît Heilbrunn ; Le handicap psychique en entreprise. Problèmes et perspectives par Florence Weber ; Du management et de la vulnérabilité par Florence Barruel ; Le manager, ce facilitateur d'ajustement par Mark Hunyadi (postface). (4e de couv.)

MAN63

- **Le contrôle de gestion hospitalier. Vers un nouveau pilotage médico-économique.**

JEROME (F.), PAIN (A.), LE PEN (C.) / préf. 2013. Ed. Infodium. 321p.

Les établissements de santé mettent progressivement en place des outils de pilotage pour améliorer leur performance dans un contexte de ressources tendues. Partant d'une double approche, à la fois gestionnaire et médicale, les auteurs expliquent concrètement le contrôle de gestion et le pilotage médico-économique des établissements de santé. Ils décrivent les méthodes de comptabilité analytique, de mise en place du contrôle budgétaire et d'analyse médico-économique en privilégiant un angle opérationnel.

Cette démarche les conduit à proposer des pistes innovantes pour analyser l'activité hospitalière et la suivre en temps réel. (4e de couv.)

MAN56

2012

- **Comptabilité hospitalière. Initiation et préparation aux épreuves de concours. 4e édition.**

AUGIER (E.) 2012. Bordeaux : Les Etudes Hospitalières. Collection Prépa concours hospitalier. 307p.

La comptabilité hospitalière constitue une pièce maîtresse du fonctionnement financier des établissements publics de santé. Ce manuel s'adresse aux candidats désireux de parfaire leurs connaissances et leur entraînement pratique, dans la perspective d'un concours administratif comprenant une option comptabilité hospitalière. Il sera également utile à toute personne souhaitant disposer d'informations claires, synthétiques et structurées sur l'ensemble des mécanismes de la comptabilité hospitalière. Il rappelle les connaissances de base indispensables, illustrées de nombreux exemples pratiques. (4e de couverture)

MAN62

- **Les 100 mots de la gestion d'actifs.**

BOULIER (J.F.), PARDO (C.) 2012. Ed. PUF. Collection Que-sais-je ? n°3956. 127p.

La gestion d'actifs pour compte de tiers, ou gestion déléguée, avec des capitaux gérés représentant à peu près l'équivalent du PIB mondial – soit 60 trillions de dollars –, est au centre du financement des économies modernes. Malgré ce poids et un contexte de foisonnement des innovations financières, ce secteur d'activité reste relativement mal connu. Il demeure trop souvent identifié à la seule gestion collective et à un produit unique, les fonds d'investissement (OPCVM, dont les Sicav, ou UCITS en Europe et mutual funds aux États-Unis). Ce livre définit les notions de base, les techniques et innovations propres à un métier, celui de gérant d'actifs. Dans un contexte de crise, il permet de mieux comprendre les opportunités, les risques et protections existants pour les investisseurs ainsi que les enjeux pour l'économie d'aujourd'hui et de demain. (4e de couv.)

MAN58

- **Le management. 13e édition.**

THIETART (R.A.) 2012. Ed. PUF. Coll. Que sais-je ? n° 1860. 127p.

Le mot management, utilisé à tort et à travers depuis la fin des années 1960, recouvre une réalité à la fois plus simple mais aussi plus essentielle qu'il n'y paraît dans l'entreprise. Mettre en oeuvre les moyens techniques, financiers et humains pour accomplir une tâche et réaliser les objectifs fixés par une organisation, tel est l'objet du management. Alors que notre société est plus que jamais fondée sur l'information et que l'organisation bureaucratique hiérarchisée disparaît au profit de nouvelles organisations négociées. Cet ouvrage expose avec une grande clarté les origines du management, ses fondements théoriques et ses grandes composantes que sont les fonctions de planification, d'organisation, d'activation et de contrôle. (4e de couv.)

MAN13

- **Le management des pôles à l'hôpital. Regards croisés, enjeux et défis.**

NOBRE (T.) / dir., LAMBERT (P.) / dir., VALLET (G.) / préf. 2012. Ed. Dunod. 305p.

Élément central de l'évolution du management à l'hôpital, la mise en oeuvre des pôles est destinée à favoriser l'adaptation des établissements à leur environnement. Par la délégation de gestion, elle permet la responsabilisation des acteurs, et la prise de décisions plus proches du terrain, associant médecins, soignants et gestionnaires autour d'un pilotage médico-économique unifié. Elle rénove l'organisation et le pilotage stratégique des établissements afin d'améliorer la prise en charge des patients. L'ensemble des contributions rédigées par des acteurs de terrain permet d'appréhender la dynamique globale observable dans le processus effectif de mise en place des pôles. Sont abordés : l'impact sur la transformation de l'organisation ; la place et le rôle des acteurs ; la contractualisation et la délégation ; la délégation de

gestion à l'international. Tous les professionnels concernés par cette mutation du management de l'hôpital trouveront dans ce livre des clés pour comprendre les évolutions en cours et appréhender les enjeux et les défis. (4e de couv.)

MAN54

- **Le management de projet. 3e édition.**

NERE (J.J.) 2012. Ed. PUF. Coll. Que sais-je ? n°3059. 128p.

Si la notion de projet n'est pas récente les pyramides égyptiennes, les temples aztèques ou encore les routes romaines en témoignent, la formalisation des techniques et méthodes portant sur le partage des responsabilités, la gestion en parallèle des tâches, ou encore l'évaluation des risques ne remonte qu'au siècle dernier. Aujourd'hui, les outils du management de projet sont nombreux et efficaces et, au-delà de leur utilité première, ont entraîné une modification des pratiques managériales en général en instaurant une « culture projet ». Cet ouvrage expose les différentes étapes et les principales techniques de réalisation d'un projet. Il nous montre comment le management « par projet » est un puissant levier d'évolution au sein des organisations, petites ou grandes. (4e de couv.)

MAN50

- **Théorie des organisations. 2eme édition.**

SAUSSOIS (J.M.) 2012. Ed. La Découverte. Collection Repères. 128p.

Les organisations "concrètes" (maternité, hôpital, école, entreprise, administrations) nous sont si familières qu'elles en deviennent évidentes, comme si un travail consistant à vouloir les théoriser relevait d'un exercice vain. On peut concevoir les organisations de trois façons différentes: comme des problèmes à résoudre (pour travailler individuellement et collectivement de façon efficace, il faut être "bien organisé") ; comme des architectures qui respectent des principes de construction (autonomie fonctionnelle ou opérationnelle, éventail de contrôle, différenciation, intégration, etc.) ; enfin comme des processus d'action (car l'action collective s'organise continûment). Ces trois approches se retrouvent à des degrés divers dans chaque théorie des organisations. Chacune se distingue par des choix méthodologiques et la façon dont elle a été reçue au cours du temps. Aujourd'hui, les approches en termes de structures laissent la place aux approches en termes d'action organisée, d'interactions sociales et de réseaux. (4e de couv.)

MAN53

- **La performance globale dans les établissements sanitaire et médico-sociaux.**

CLARGE (F.), GLESS (P.) 2012. Ed. Les Etudes Hospitalières. Collection Pratiques professionnelles. 128p.

L'évolution du contexte économique et législatif dans le secteur de la santé incite aujourd'hui les établissements sanitaires et médico-sociaux à développer une culture de la performance. Les initiatives actuelles visant la performance dans le secteur de la santé sont essentiellement centrées sur la qualité, la gestion des risques et des coûts et prennent encore peu en compte une gouvernance ouverte sur les parties prenantes internes et externes, et sur la performance sociale et sociétale. Inspirée du concept de la « responsabilité sociétale de l'entreprise », la performance globale vise une harmonie entre les performances économique, sociale, sociétale et environnementale et place au centre de ses préoccupations la prise en compte des parties prenantes. C'est aujourd'hui une véritable opportunité pour les établissements sanitaires et médico-sociaux. (4e de couv.)

MAN51

- **La nouvelle conception des EHPAD. Diversification des services et unicité des pratiques.**

BRAMI (G.). Ed. Les Etudes Hospitalières. 2012. 445p.

Cet ouvrage rappelle les orientations récentes qui ont bouleversé le contenu de la réforme initiale des EHPAD lancée en 1999, et donne les contenus précis de la nouvelle réforme tarifaire, budgétaire et financière que vont désormais devoir appliquer les EHPAD. Thème après thème, l'ouvrage explique le contenu des nouveaux articles de loi, des nouvelles préconisations, en mentionnant les articles les plus importants, en traduisant sous forme de tableaux les nouvelles pratiques et en proposant de nombreux

conseils sur les nouvelles modalités de fonctionnement, expressément ou tacitement, exprimées par le nouveau décret. Des propositions d'organisation du nouveau fonctionnement sont énoncées pour faciliter l'adaptation des établissements à ces nouvelles évolutions. (4e de couv.)

MAN49

2011

- **Gestion et pilotage des pôles hospitaliers.**

FOUQUE (N.R.), FONLUPT (G.), CVETOJEVIC (D.), LEONETTI (J.) / préf. Ed. Berger-Levrault. Collection Les indispensables. 2011. 374p.

La gestion et le pilotage des pôles hospitaliers constituent un enjeu majeur pour les établissements de santé publics. La loi du 21 juillet 2009 confirme ainsi une gouvernance associant médecins, administratifs et soignants autour d'un pilotage médico-économique unifié : le pôle est au coeur de la nouvelle stratégie collaborative, dépassant la singularité du service et favorisant la mutualisation des moyens. Il est le lieu où doivent coïncider logique médicale et logique financière. Les auteurs se sont attachés à la définition de l'hôpital public et de ses missions dans un contexte de maîtrise des dépenses de santé en proposant des outils pratiques pour comprendre la gouvernance hospitalière et pour constituer une aide opérationnelle à la décision (extrait 4e de couv.).

MAN44

- **Le changement organisationnel dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Perspectives théoriques croisées.**

FOUDRIAT (M.). Ed. Presses de l'EHESP. Collection Politiques et interventions sociales. 2011. 312p.

Cet ouvrage répond aux questions à la fois théoriques et pratiques liées au changement organisationnel, devenu une préoccupation majeure du secteur social et médico-social. Il dresse un panorama critique des principaux courants et concepts de management du changement, et fournit des principes méthodologiques pour élaborer des dispositifs collectifs dans le cadre spécifique des établissements sociaux et médico-sociaux. Rompant avec les approches classiques du changement organisationnel,

MAN48

2010

- **Management. Aspects humains et organisationnels.**

AUBERT (N.), GRUERE (J.P.), JABES (J.), LAROCHE (H.), ENLART (S.). 2010. Ed. Presses Universitaire de France. Collection Fondamental. 656p.

Cet ouvrage a pour objectif de fournir un cadre conceptuel pour l'étude et la compréhension des aspects humains et organisationnels du management. Il est destiné à des publics variés : étudiants dans le domaine du management, cadres et praticiens qui pourront y acquérir un grand nombre de connaissances fondamentales, utiles dans la vie professionnelle mais souvent encore mal connues des dirigeants, consultants qui pourront disposer d'une synthèse intégrée portant sur quantité de notions utiles dans l'exercice de leurs fonctions, enseignants et formateurs qui y trouveront un aperçu complet des différents courants de pensée et des recherches - classiques et récentes - menées dans le domaine du management des hommes et des organisations. Ce livre comporte également une dimension interculturelle : il constitue en effet une synthèse des connaissances et des recherches américaines et européennes, telles qu'elles sont enseignées et pratiquées dans les " Business schools ", universités et entreprises européennes et américaines. L'ouvrage s'articule autour d'une progression précise dans l'étude et l'analyse des notions présentées. De la dynamique des comportements individuels (perception, attitudes et changements d'attitudes, personnalité, motivation), on passe à l'étude des groupes en interaction (communication interpersonnelle, groupes et dynamique, conflits et négociation), puis aux phénomènes de pouvoir et de décision (pouvoirs et jeux de pouvoir, leadership, prise de décision) pour aborder enfin l'organisation et son contexte (structure organisationnelle, structuration des tâches, culture organisationnelle, changement et développement organisationnels). Chaque thème est illustré de nombreux documents et figures (schémas, tableaux, comptes rendus illustratifs de recherches fondamentales ou appliquées, comparaisons

interculturelles, etc.), permettant de faire le lien entre les réalités économiques, sociales, culturelles et les théories sous-jacentes. (4e de couv.)

MAN55

- **La qualité. 3e édition.**

DOUCET (C.). Ed. PUF. Collection Que sais-je ? n°2779. 2010. 127p.

Avec l'ouverture des marchés et le renforcement de la concurrence, le client peut affirmer ses exigences et réclamer des prix plus bas tandis que la complexification technique et la recherche du moindre coût augmentent les risques de défaut. Le problème n'est plus de produire ou non de la qualité mais de trouver les bons moyens pour en faire de manière optimale au meilleur prix. Cet ouvrage présente les modalités d'une démarche qualité « simple », axée sur les réalités du travail. Il propose également une synthèse de la qualité, c'est-à-dire des méthodes, normes et guides - de type normes ISO 9000 -, qui ont pour but d'aider à réaliser cette qualité. (4e de couv.)

MAN39

- **Management. Stratégie et organisation. 8e édition.**

HELPER (J.P.), KALIKA (M.), ORSONI (J.) 2010. Ed. Vuibert. Collection Gestion. 486p.

Le management est un facteur essentiel de la réussite des entreprises dans un contexte marqué par la multiplication des opérations de concentration, l'internationalisation des marchés et le développement de la netéconomie. Ce manuel analyse les stratégies et les modes d'organisation des entreprises à la lumière de ces mutations récentes. Chaque chapitre précise les problématiques importantes, et les objectifs de connaissances et de savoir-faire que doit atteindre le lecteur. En outre, sont proposés des thèmes de réflexion et une liste de sites Internet des grandes firmes afin d'illustrer le cours par des exemples concrets. Cette huitième édition, entièrement mise à jour, accorde une part importante à l'exposé des dernières évolutions en matière de management.

MAN52

- **Guide de la gestion financière des établissements sociaux et médico-sociaux.**

PAUCHE (P.). Ed : Dunod. Collection Guides d'action sociale. 2010. 531p.

L'objectif de cet ouvrage est de poser les bases de la gestion financière d'un établissement social ou médico-social (ESMS) privé ou public. Il comprend cinq chapitres qui abordent les points suivants : la présentation générale des établissements sociaux et médico-sociaux et de leur environnement (statuts, tarification...); Les fondements de la comptabilité générale avec un éclairage sur les comptes de synthèse ; Les spécificités financières et comptables des ESMS (obligation comptable, affectation des résultats, subventions...); Le budget, du budget prévisionnel au compte administratif ; Le diagnostic financier ; La gestion financière prévisionnelle.

MAN45

- **La dynamique des groupes.**

MAISONNEUVE (J.). Ed : PUF. Collection Que-sais-je ? 2010. 127p.

Bien que relativement peu ancien, le terme de groupe est devenu l'un des plus courants du vocabulaire quotidien. À ce titre, il possède une acception très large, enveloppant des ensembles sociaux de taille et de structure variées, dont le seul trait commun consiste dans la pluralité des individus et dans leur plus ou moins forte solidarité. En outre, les groupes ne sont pas des objets figés : ils ont une histoire. Tout phénomène de groupe apparaît lié à un devenir impliquant une vie, une force spécifiques. Tel est l'enjeu de la dynamique des groupes. Animée par un double objectif de recherche et d'intervention, elle vise à élucider les mécanismes complexes du fonctionnement des groupes et à en tirer des applications dans la vie professionnelle ou quotidienne. (4e de couv.)

MAN42

2009

- **Management dans les organisations publiques. 3e édition.**

BARTOLI (A.) Ed. Dunod. Collection Management public. 2009. 405p.

Le secteur public connaît des évolutions rapides et importantes qui s'accompagnent de processus et dispositifs de management. Ce livre de référence retrace les caractéristiques, d'un point de vue théorique et pratique, et analyse ces transformations dans une perspective historique et prospective. Il étudie les démarches de management les plus adaptées aux spécificités sociales, organisationnelles et stratégiques du secteur public, et intègre les préoccupations les plus actuelles : conduite du changement ; usage des technologies de et des innovations, l'information ; prise en compte des enjeux ; approches de démocratie sociétaux et éthiques, locale ; révision des politiques évolution des ressources publiques, humaines ; dispositifs de gouvernance ; partenariats publics-privés... Enrichie d'un éclairage international mettant en exergue les particularités françaises du fonctionnement public, cette 3e édition remaniée donne sa place aux collectivités territoriales et aux formes d'organisation " hybrides ", ni totalement publiques ni uniquement marchandes. (4e de couv.)

MAN64

- **Le management de la santé et de la sécurité au travail. Maîtriser et mettre en oeuvre l'OHSAS 18001. 2e édition.**

GEY (J.M.), COURDEAU (D.). Ed. Afnor. 2009. 214p.

Accidents du travail et maladies professionnelles sont, aujourd'hui, l'objet d'enjeux très importants en termes de santé et sécurité au travail. En dépit d'un dispositif réglementaire très riche, on dénombre encore près de 900 000 accidents du travail par an, ce qui représente un coût économique et social très lourd. Les profondes modifications de la version 2007 de l'OHSAS 18001 ainsi que l'importance prise par le référentiel ILO-OSH 2001 ont motivé la nouvelle édition de ce titre qui avait déjà rencontré un vif succès. Cette troisième édition considérablement remaniée vous accompagne pas à pas dans la compréhension et la mise en oeuvre de ces nouveaux référentiels. Après avoir rappelé les concepts, les principes généraux et les principaux référentiels des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail, les auteurs explicitent les exigences de la version 2007 de l'OHSAS 18001. Ils détaillent les évolutions par rapport à la version précédente de 1999 et mettent en regard, pour chacune, les particularités de l'ILO-OSH 2001. Puis les auteurs décrivent les étapes nécessaires à la mise en oeuvre d'une démarche et à son intégration dans un système QSE. Les auteurs proposent également des outils et présentent des exemples réels issus du terrain. Enfin, après un rappel sur la certification OHSAS 18001, sont exposés une analyse et un bilan des enseignements à tirer à partir d'études sur des entreprises certifiées OHSAS 18001 en France. (4e de couv.)

MAN69

- **Management de la qualité.**

CANARD (F.), TOSI (E.) / préf. Ed. Gualino. Collection Master Pro. 2009. 253p.

La qualité est un thème transversal qui concerne toutes les organisations, les entreprises, les administrations, les associations... La qualité évoque la norme internationale ISO 9001 et plus encore des démarches visant à maintenir, sur le long terme, une logique de progression dans différents domaines comme le management et les relations avec les clients et les employés. L'objet des démarches qualité est d'interroger en profondeur le fonctionnement des organisations, d'identifier des sources d'amélioration afin de mettre en oeuvre des plans d'action. Or, qu'est-ce que la qualité d'un produit, la qualité d'un service, la qualité dans une organisation ? Comment offrir régulièrement des produits et services de qualité ? Quelles sont les pratiques de management les plus orientées vers la recherche d'améliorations et d'un développement durable des organisations ? Illustré par des exemples concrets et fondé sur de nombreuses réflexions, ce livre vise une compréhension claire des pratiques et fondements d'un management de la qualité. (4e de couv.)

MAN43

2008

- **Les achats hospitaliers : vers une nouvelle gouvernance.**

LEGOUGE (D.) 2008. Ed. Berger-Levrault. Collection Les indispensables. 295p.

Enjeu économique majeur, les achats hospitaliers font actuellement l'objet d'une profonde mutation. Les développements sans précédent de la coopération interétablissements, d'une part, et de la mutualisation des achats, d'autre part, en constituent de remarquables témoignages. Au coeur de ce nouveau paysage en construction, les professionnels des achats sont soucieux d'actionner au mieux les leviers de performance disponibles. L'ouvrage que nous vous proposons a pour vocation, dans cet esprit, de guider l'ensemble des acteurs des achats hospitaliers au sein de cet important mouvement de réorganisation actuelle, et de leur apporter les outils permettant d'optimiser la gestion de leurs achats. Ainsi, cette première édition aborde l'ensemble des problématiques de la matière dans une perspective d'action immédiate, et notamment : la mutualisation et les groupements de commandes ; la démarche marketing achat ; la redéfinition des spécialisation des produits et des services ; la négociation ; l'externalisation des achats ; le cadre juridique à respecter (marchés publics, droit de la concurrence, etc.) ; la supply chain ; le management du processus achat et le raisonnement en coût global. Ce guide intègre les derniers développements de la nouvelle politique d'achat hospitalière, ainsi que le cadre législatif, réglementaire et jurisprudentiel applicable. Il constitue un véritable outil de gestion des achats hospitaliers, qui permette aux acheteurs, entre autres, de définir une politique et des stratégies d'achat efficaces, de choisir un mode organisation et un système d'information adaptés à leur politique d'achat, ou encore de maîtriser la réglementation applicable. L'ouvrage, inclut de nombreux schémas et tableaux illustratifs et explicatifs. (4e de couv.)

MAN57

- **Comptabilité et management. Notions clés. Applications corrigés.**

HOARAU (C.) 2008. Ed. Sup'Foucher. Collection LMD Notions fondamentales. 271p.

Il vise la maîtrise des concepts et des méthodes grâce auxquels il est possible de comprendre et d'interpréter l'information comptable, financière et de gestion. Depuis longtemps, la comptabilité occupe une place prééminente dans les disciplines et les instruments de gestion ou de management, même si le pilotage de l'action organisée ne saurait se réduire à un "management par les chiffres". Dans cette perspective, cet ouvrage fait également sa place à la réflexion sur la pertinence et les limites des outils comptables pour le management. Il constitue une référence de base pour les programmes de formation initiale et continue en gestion destinés aux non-spécialistes. (4e de couv.)

MAN61

- **Contrôle de gestion et pilotage de la performance. 3e édition.**

GIRAUD (F.), SAULPIC (O.), BONNIER (C.), FOURCADE (F.) 2008. Ed. Gualino. 403p.

Ce livre a pour objectif de présenter de façon renouvelée le contrôle de gestion, ses composantes, les problématiques qui l'animent et les outils qui l'appuient. Défini comme une démarche de pilotage de la performance, le contrôle de gestion est abordé ici non par ses outils mais par les différentes fonctions qu'il est censé assurer. Cette structure de l'ouvrage permet de positionner les outils de façon plus dynamique en montrant l'usage auquel ils sont destinés, et dans certains cas, la pluralité des usages. (extrait 4e de couv.)

MAN60

- **La gestion financière pluriannuelle des investissements hospitaliers publics.**

DE PARAN (G.), PEYRET (P.), DOUSSOT-LAYNAUD (C.) 2008. Ed. EHESP. 142p.

La gestion financière pluriannuelle des investissements hospitaliers publics propose les clefs pour établir un diagnostic financier et mener à bien la construction et l'exécution du PGFP. Les auteurs ont voulu rendre accessible à tout cadre hospitalier cette pratique indispensable du diagnostic et de la prévision financière à travers une méthodologie validée et reproductible, illustrée de nombreux exemples pratiques tirés de la réalité hospitalière. (4e de couv.)

MAN1

- **Comptabilité analytique hospitalière et tarification à l'activité.**

GROLIER (J.), PERARD (Y.), PEYRET (P.). Ed. EHESP. 2008. 327p.

Comptabilité analytique hospitalière et tarification à l'activité est l'outil idéal pour tout responsable hospitalier soucieux de : décomposer les processus de formation des coûts; analyser les écarts existant entre les coûts observés et la tarification ; déterminer la contribution des pôles au résultat global de l'EPS; mettre en évidence les marges de manœuvre dont il dispose, par la comparaison des coûts de production internes à des référentiels externes, tels que les groupes homogènes de malades (GHM) ou les groupes homogènes de séjours (GHS). Fruit de la réflexion de spécialistes de la gestion hospitalière, ce manuel de comptabilité analytique médicalisée constitue une aide précieuse pour porter un diagnostic précis sur les performances économiques de tout EPS et/ou de ses pôles. (extrait 4e de couv.)

MAN46

- **Tableaux de bord gestion et indicateurs de performance. 2e édition**

VOYER (P.) Ed. Presses de l'Université du Québec. 2008. 446p.

Cet ouvrage propose des concepts et une méthode d'élaboration de tableaux de bord de gestion dans une perspective managérielle et non technique. Il constitue un guide de réflexion et de réalisation s'adressant autant au spécialiste en gestion et en information qu'au gestionnaire intéressé à participer au design de tableaux de bord afin de tirer le maximum de ses possibilités et ce, autant pour le secteur privé que public. En plus d'offrir une méthode simplifiée, des outils d'analyse plus précis, un plus grand nombre d'exemples et une importante banque d'indicateurs, (extrait 4e de couv.)

MAN37

- **Projet d'établissement. Comment le concevoir et le formaliser dans le secteur social et médico-social. 3^e édition.**

LAPRIE (B.), MINANA (B.), BRISSONNET (C.), BECKER (J.C.). Ed. ESF. 2008. 251p.

La démarche proposée dans cet ouvrage invite chaque organisme à adapter l'architecture et les contenus de son projet en fonction de son contexte, de l'état de la formalisation des pratiques et des perspectives qui s'offrent à lui. Il développe les contenus suivants : le cadre de réflexion de la démarche de projet dans le secteur médico-social : contexte législatif, enjeux de la démarche, positionnement du projet au regard de l'engagement dans l'évaluation ; les différents chapitres et éléments possibles à traiter dans un projet d'établissement ou de service ; les processus à mettre en oeuvre, de la décision d'engagement à la formalisation écrite du document. Les développements s'appuient sur de nombreux exemples, tous extraits de projets d'établissement ou de service du champ social ou médico-social, d'hébergement, d'insertion ou de protection, accueillant enfants, adultes ou personnes âgées ou en situation de handicap. (extrait 4e de couv.)

MAN35

- **Risques psychosociaux au travail. Vraies questions, bonnes réponses.**

BACHELARD (O.), BILLON-GRAND (J.), DEBARD (A.), et al. 2008. Ed. Liaisons, 326p.

Après avoir mis en parallèle les principales disciplines - social, médecine, droit, économie, gestion, management - qui gravitent autour de la notion de risques psychosociaux, les auteurs décrivent comment se vivent sur le terrain ces différentes situations et expliquent les processus d'intervention à mettre en place pour les traiter. Sont en outre proposées des perspectives d'actions engageant les diverses compétences des experts. Un éclairage original sur ce sujet d'actualité destiné à tous les acteurs engagés dans la compréhension et le traitement de ces questions : directions, services des ressources humaines, médecins du travail, élus du personnel, préventeurs, juristes, services sociaux... (4e de couv.)

MAN8

- **Analyse et gestion financières des établissements soumis à l'EPRD.**

GROLIER (J.) 2008. Ed. Editions EHESP, 328p.

En 2006, les établissements de santé financés auparavant par dotation globale, voient l'entrée en vigueur d'une nouvelle réforme budgétaire et comptable, qui se caractérise par l'instauration d'un état des prévisions de recettes et de dépenses (EPRD) en remplacement du budget. Construit selon une démarche

pédagogique progressive et rigoureuse, mêlant textes officiels et exemples concrets, Analyse et gestion financières des établissements soumis à l'EPRD propose aux gestionnaires les outils les plus récents en matière : d'analyse financière (évaluation), pour connaître la situation de l'établissement et son évolution ; de gestion financière (pilotage), pour adapter les évolutions à venir au diagnostic financier.

MAN18

- **Sociologie de la gestion. Les faiseurs de la performance.**

BOUSSARD (V.) 2008. Ed. Belin, 263p.

Cet ouvrage propose de répondre à ces questions à travers une double investigation. Parcours historique d'une part, pour montrer en quoi la gestion est une forme spécifiquement moderne de gouvernance. Incursion dans les discours et pratiques de management de l'autre, pour partir sur les traces de ceux qui, depuis la fin du XIXe siècle, inventent, fabriquent et diffusent cette forme gestionnaire. Si les consultants, les universitaires et les managers sont les experts sans qui la gestion ne pourrait advenir, en retour, ne contribue-t-elle pas à les faire exister ? (4e de couv.)

MAN23

- **Comportement et sécurité. Synthèse des connaissances, analyse des enjeux, pistes d'action.**

SAMSON (L.). 2008. Ed. Liaisons, 180p.

Quels sont les liens entre sécurité et comportements ? Quels sont les principaux facteurs (physiques, cognitifs et psychosociaux) qui influent sur le comportement de l'opérateur ? Quelles sont les théories de changement de comportements ? Quel est le statut et l'origine de la résistance ? Que peut faire le préventeur ou le manager ?... S'appuyant sur les connaissances existantes et des témoignages de professionnels, d'industriels et de chercheurs, cet ouvrage propose, dans un langage clair et vivant, une synthèse et une analyse indispensables de la notion de comportement en milieu professionnel et plus particulièrement en matière de sécurité. (extrait 4e de couv.)

MAN4

2007

- **L'alignement stratégique. Créer des synergies par la tableau de bord prospectif.**

KAPLAN (R.S.), NORTON (D.P.), SPERRY (M.) / trad. 2007. Ed. Eyrolles. Collection DFCG. 271p.

L'utilisation du tableau de bord prospectif (balanced scorecard) permet de réaliser des synergies au sein des organisations. Ce livre propose une méthodologie pour y parvenir. Le tableau de bord prospectif a révolutionné la gestion d'entreprise en donnant à tous les décideurs un outil commun pour piloter leurs activités. Pour que l'utilisation du tableau de bord prospectif porte tous ses fruits, il faut certains pré-requis. Le plus déterminant est que l'entreprise, les unités opérationnelles, les unités connexes, les partenaires extérieurs et les équipes dirigeantes soient tous alignés sur la stratégie. Ce livre propose une méthodologie complète pour réaliser cet alignement organisationnel avec l'aide du tableau de bord prospectif. Il s'appuie sur de nombreux cas réels que les auteurs ont pu suivre de près. (4e de couv.)

MAN34

- **Les tableaux de bord de la performance. Comment les percevoir, les aligner et les déployer sur les facteurs clés de succès. 2^e édition**

IRIBARNE (P.). Ed. Dunod. 271p.

Comment identifier les facteurs clés de succès de l'entreprise ? Comment focaliser sur ses performances clés ? Comment choisir les indicateurs les plus pertinents ? Comment établir et déployer les tableaux de bord ? Comment évaluer l'atteinte des résultats clés ? Cet ouvrage répond à ces questions selon une approche en cinq étapes : Etablir la vision et les orientations ; créer le tableau de bord prospectif (scorecard) ; mesurer et analyser les résultats ; Décliner par les processus ; Evaluer l'efficacité. L'étude d'un cas concret met en situation les principes, méthodes et outils décrits dans l'ouvrage : écoute client, management par les processus, intelligence économique, approche systémique, variations des résultats, stratégies d'acteurs, critères de développement durable, ISO 9001, EFQM. (4e de couv.)

2006

- **Penser le management en action sociale et médico-sociale.**

LOUBAT (J.R.) 2006. Ed. Dunod, 391p.

Tenant à la fois de l'essai et du manuel, l'ouvrage associe réflexions conceptuelles sur le management des organisations, propositions méthodologiques et exemples de terrain pour répondre aux diverses préoccupations du dirigeant d'une service, qu'il s'agisse de positionner son service, de maîtriser l'activité au meilleur coût, de lancer des projets, d'animer une équipe de direction et de cadres, de mobiliser et former ses personnels, d'assurer un climat positif, ou de définir une organisation et des fonctions. La préoccupation de l'auteur est plurielle : renoncer au transfert pur et simple de recettes provenant de l'univers industriel tout en s'en inspirant, remettre en cause la "sociale attitude" qui entretient une culture de l'exception dangereusement coupée des réalités sociales économiques de l'environnement d'aujourd'hui. Il s'agit en somme de concevoir une voie managériale adaptée à de tels secteurs d'activités et leurs entreprises de services : tel est le défi des années à venir. (4e de couv.)

MAN29

- **Guide du management stratégique des organisations sociales et médico-sociales.**

LEFEVRE (P.) 2006. Ed. Dunod, 564p.

Ce livre situe le concept de management comme une opportunité pour toute organisation sociale ou médico-sociale. Ouvrage de réflexion et d'aide à la décision, il propose des approches, concepts et méthodes, qui permettent une compréhension des théories du management adaptée à ce secteur. Le management est tout autant une problématique à connaître, qu'une démarche visant à soutenir la direction, les stratégies et les choix qui accompagnent le changement humain et social. Le but est de montrer le lien possible entre une lecture rationnelle des organisations et un management des valeurs qui résiste à la seule thèse du "marché". Pour autant, il ne serait pas convenable de considérer les organisations sociales et médico-sociales (OSMS) en dehors de tout champ de tension concurrentiel, de compétitivité ou de compétence. Sont ainsi abordées, parmi d'autres, la question du statut de l'entreprise d'économie sociale et celle du management dans les établissements et services publics de l'action sociale. (extrait 4e de couv.)

MAN26

2005

- **Performance et gouvernance hospitalières. A jour de l'ordonnance du 2 mai 2005.**

LETEURTRE (H.), MALLEA (P.) 2005. Ed. Berger-Levrault, 253p.

Depuis la loi hospitalière de 1970 et parallèlement à une augmentation continue des dépenses de santé, la réglementation hospitalière a connu une croissance exponentielle. Dans un contexte de restrictions budgétaires sévères et de "juridicisation" accrue de son exercice, l'hôpital se trouve contraint de s'interroger sur sa performance et sur ses modes de gouvernance s'il veut optimiser ses prestations et améliorer la qualité du service rendu à l'usager avec les moyens financiers et humains dont il dispose. Les auteurs proposent, à partir des deux concepts émergents de performance et de gouvernance, un modèle d'organisation et de fonctionnement de l'hôpital qui respecte la diversité de ses structures tout en offrant une méthode et des outils de management. À travers la présentation d'un modèle conceptuel, cet ouvrage vous donne des outils pratiques afin que vous puissiez maîtriser l'ensemble des processus d'optimisation des prestations hospitalières. (extrait 4e de couv.)

HOP115, MAN28

- **Les organisations. État des savoirs.**

CABIN (P.) / coord., CHOC (B.) / coord., et al. 2005. Ed. Sciences Humaines, 435p.

L'entreprise, l'hôpital, l'école, la banque, le parti politique, l'association humanitaire... : toutes ces entités structurent la vie sociale et économique. Quelles sont les formes majeures d'organisation ? Comment se

prennent les décisions stratégiques ? Quels sont les facteurs de la motivation au travail ? Comment conduire un processus de changement ? Quels sont les types de pouvoir dans l'entreprise ? Cet ouvrage est un bilan des connaissances, permettant à l'étudiant ou au praticien (consultant, formateur, responsable des ressources humaines...) de se repérer dans le dédale des analyses de l'organisation et des outils de management. Publié pour la première fois en 1999, il a été revu et actualisé pour la présente édition.

MAN27

- **Gestion documentaire.**

BOUTOU (O.) 2005. Ed. AFNOR. Collection 100 questions pour agir et comprendre. 145p.

Cet ouvrage a pour objectif de faciliter la mise en place d'un système documentaire, au sein des organisations, en répondant aux interrogations suivantes : Qu'est-ce que la règle des " 3 U " ? Quels sont les écueils à éviter à certaines étapes du cycle de vie d'un document ? Qu'exige l'ISO 9001 pour le manuel qualité ? Comment prouver la réalisation de la veille réglementaire et normative ? Comment planifier l'élaboration d'un système documentaire ? Quelle structure adopter pour votre manuel qualité ? Comment optimiser le volume des documents ? (extrait 4e de couv.)

MAN31

- **Outils de management. Management des processus. FD X50-176.**

Association Française de Normalisation. 2005. 32p.

Les principes développés dans ce document s'appliquent à tous types d'organismes quels que soient leur taille et leur domaine d'activité, et aux différents systèmes de management mis en oeuvre (qualité, sécurité, environnement,). Les champs d'application peuvent être évolutifs et de différents niveaux : un organisme multi-sites ; un site particulier ; un département, un service, une unité, etc. Ce fascicule de documentation ne fixe pas de règles préétablies et ne modélise pas de méthode. Il propose quelques pistes et recommandations sur les étapes clés de l'approche processus pour que chaque organisme conçoive sa méthode.

MAN36

2004

- **Le management stratégique de l'entreprise. 5e édition.**

GHERTMAN (M.) 2004. Ed. PUF. Collection Que-sais-je ? 127p.

Le management stratégique de l'entreprise, ou MSE, est d'abord une pratique : celle de la direction générale d'une firme, quelle que soit sa taille ou sa nationalité d'origine, ou de l'une de ses composantes. Cette pratique tient plus d'un art de l'action influençant ses acteurs internes et externes, qu'à la mise en oeuvre de préceptes scientifiques détaillés. Le MSE est en même temps une discipline académique essentielle pour la formation des étudiants en gestion. C'est la seule à vocation généraliste permettant d'intégrer les approches fonctionnelles comme comptabilité, finance, marketing, ressources humaines, production et logistique. Cet ouvrage expose et explique les outils, les concepts et les méthodes utilisés par les consultants en stratégie. (4e de couv.)

MAN59

- **Le management, voyage au centre des organisations. 2e édition.**

MINTZBERG (H.). Ed. Editions d'Organisation. 2004. 703p.

Ce livre présente l'essentiel des travaux d'Henry Mintzberg, l'un des plus grands spécialistes mondiaux des organisations. Destiné aux étudiants comme aux professionnels, il donne une vue complète du management. Il s'agit d'un grand classique, qui n'a rien perdu de sa jeunesse dix ans après sa première sortie. On retrouvera la célèbre métaphore du " potier " utilisée par le professeur canadien pour décrire le processus très pragmatique avec lequel un manager établit sa stratégie. Et de nombreux développements sur la dynamique des pouvoirs qui ont fait justement la renommée de Mintzberg. (4e de couv.)

MAN38

- **Organiser les services de soins : le management par la qualité. 2eme édition.**

BALLE (M.), CHAMPION-DAVILLER (M.N.) 2004. Ed. Masson. Collection Encadrer l'hôpital. 2^{ème} édition. 214p.

La démarche "Organiser les services de soins : le management par la qualité", a été conçue pour servir de relais aux volontés d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des directions hospitalières afin de faciliter leur mise en oeuvre dans les services de soins, médico-techniques et administratifs. Cette démarche repose sur cinq principes fondamentaux clairs et explicites, et est structurée autour d'une succession de réalisations concrètes. (4e de couv.)

MAN32

- **Repenser les processus à l'hôpital : une méthode au service de la performance.**

CLAVERANNE (J.P.), PASCAL (C.) 2004. Ed. Médica Editions, 262p.

Découragé devant l'ampleur du chantier, inquiet devant la concurrence qui ne cesse de s'amplifier, miné de l'intérieur par des crises identitaires, l'hôpital a de plus en plus de mal à faire émerger un diagnostic partagé sur la base duquel pourraient être bâties de nouvelles stratégies et de nouvelles façons de faire ensemble, plus efficaces et plus efficientes. Cette difficulté de faire ensemble tient en grande partie à l'irruption brutale de la révolution technologique, ou encore, à l'organisation centrée sur les services et au développement d'outils de gestion inadaptés. L'ensemble de ces constats amène les auteurs à plaider pour une meilleure prise en compte du facteur organisation à l'hôpital et à proposer dans cet ouvrage d'appliquer au secteur de l'hospitalisation la méthode de gestion par les processus qui se développe depuis près de dix ans dans de nombreux autres domaines de l'activité économique. (extrait 4e de couv.)

MAN22

- **Le droit administratif.**

WEIL (P.), POUYAUD (D.) 2004. Ed. PUF, 127p.

Nous sommes aujourd'hui accoutumés à voir l'état soumis au contrôle juridictionnel, au point que nous oublions que l'existence même d'un droit administratif relève, en quelque sorte, du miracle. En effet n'est-il pas étonnant que l'état accepte de se considérer comme lié par le droit ? L'histoire nous apprend que la conquête de l'état par le droit est relativement récente et n'est pas encore universellement achevée. Cet ouvrage se propose de clarifier la réalité du droit administratif, c'est-à-dire l'ensemble des règles définissant les droits et obligations de l'administration. Il permet par là même de se familiariser avec un droit qui n'est pas, et ne peut être, un droit comme les autres, étant par nature plus proche de la sphère politique que juridique. (4e de couv.)

MAN11

- **Travail, organisation et santé. Le défi de la productivité dans le respect des personnes.**

VINET (A.) 2004. Québec : Les presses de l'université de Laval, 384p.

Le travail, est-ce encore la santé ? Où faut-il perdre sa vie à la gagner ? Les réalités d'aujourd'hui offrent de troublantes réponses à ces vieux adages : dépression, épuisement professionnel, détresse psychologique et absences pour maladie témoignent d'une crise dans la relation entre la personne et son travail. Encore faut-il la reconnaître et accepter d'en partager la responsabilité. Cet ouvrage s'adresse particulièrement aux gestionnaires et aux étudiants en GRH qui sont préoccupés par l'évolution récente de l'organisation du travail et par le fait que certaines exigences des employeurs dépassent les capacités d'adaptation des personnes. Il signale aussi les impacts d'une dérive dans le fonctionnement des organisations et dans la structuration des rapports sociaux. (4e de couv.)

MAN17

- **Éloge du changement. Méthodes et outils pour réussir un changement individuel et professionnel.**

CARTON (G.D.), BARRIERE-DESSEIGNE (D.) / préf. 2004. Ed. Village Mondial, 253p.

Maîtriser le changement reste trop souvent un "but à atteindre". Car, tant au niveau individuel qu'à celui collectif de l'entreprise, le changement pose problème. Mais s'il y a tant d'échecs dans la gestion du

changement, c'est que le facteur humain et la résistance au changement, pourtant bien naturelle, sont largement sous-estimés. Or la richesse du propos de Gérard-Dominique Carton est de faire parler ce facteur humain et ce sous la forme de nombreux témoignages d'individus qui, dans le cadre de leur travail ou de leur vie privée, reviennent sur leurs difficultés, leurs échecs comme leurs réussites et tirent les leçons de leurs expériences passées. En combinant aspects psychologiques et aspects managériaux, l'auteur réussit à nous faire comprendre le changement tel qu'il est vécu par les personnes concernées. Il ouvre ainsi des perspectives sur un phénomène qui nécessite qu'on l'intègre comme une donnée à maîtriser. (4e de couv.)

MAN24

- **Le management du risque social.**

LANDIER (H.), LABBE (D.) 2004. Ed. Editions d'Organisation, 294p.

Mouvement de grève, augmentation de l'absentéisme, vague de démissions, désengagement du personnel, mise en accusation publique des pratiques de l'entreprise... Si le risque social est multiforme et peut être source de dégâts considérables, à la fois en termes de coûts et en termes d'image, il n'est pas inéluctable. Il résulte bien souvent d'un faisceau de négligences et de dysfonctionnements pouvant faire l'objet de mesures préventives. À l'aide de cas précis, les auteurs montrent comment repérer, évaluer et traiter les facteurs de risque social. Ils fournissent des pistes de réflexion et des méthodes d'action pour permettre aux dirigeants de mieux gérer ce risque et assurer à l'entreprise les conditions de sa réussite. (4e de couv.)

MAN20

- **La stratégie du projet latéral. Comment réussir le changement quand les forces politiques et sociales doutent ou s'y opposent.**

D'HERBEMONT (O.), CESAR (B.). Ed. Dunod. Collection Stratégie et management. 2004. 240p.

Ce livre propose une démarche d'action en milieu passif ou hostile pour la réalisation de projets sensibles, qui s'adapte aussi bien aux grands enjeux nationaux qu'aux projets propres aux entreprises : la stratégie du projet latéral. Le dialogue nécessaire pour faire comprendre et réussir le changement n'est en effet un processus naturel ni pour celui qui le refuse ou le combat ni pour celui qui porte le projet. Pour exister, il doit emprunter un chemin caché qui respecte le schéma de pensée de chacun des acteurs du changement. Celui qui emploie ce schéma réussit. Celui qui préfère l'ignorer s'expose à des explosions sociales non maîtrisables (extrait 4e de couv.)

MAN40

2003

- **La gestion des ressources humaines.**

CADIN (L.), GUERIN (F.) 2003. Ed. Dunod, 122p.

La Gestion des Ressources Humaines est au service de l'action : l'efficacité passe davantage par la capacité à mettre en œuvre la cohérence que par l'application de recettes standard. Cette nouvelle édition, entièrement mise à jour, introduit le lecteur à la discipline à partir des problématiques, dilemmes et alternatives essentiels en matière de gestion du travail. Elle intègre les derniers développements de la recherche. Dans un souci de ne pas isoler la GRH de l'environnement sociétal dans lequel elle s'exerce, les auteurs ont privilégié une approche contingente plutôt que normative.

MAN15

- **Le contrôle de gestion.**

GERBAIX (S.) 2003. Ed. PUF, 127p.

Comment fournir des informations pertinentes, comment sélectionner, analyser, décrypter et synthétiser les données pour permettre le pilotage économique d'une organisation ? Le contrôle de gestion a pour objet de transmettre aux responsables les informations nécessaires afin d'anticiper les actions, de suivre les réalisations en fonction des objectifs poursuivis et de rendre compte des résultats obtenus. Cet ouvrage présente un panorama synthétique et précis des principales méthodes de contrôle de gestion, de leurs

pertinences, atouts, limites et évolutions actuelles respectives ainsi que de leurs dimensions organisationnelles et stratégiques. (4e de couv.)

MAN14

- **Le management de projet.**

GAREL (G.) 2003. Ed. La Découverte, 123p.

Qu'est ce qu'un projet ? Comment rendre compte de la diversité des projets ? Quels sont les enjeux du management de projet aujourd'hui ? Comment les formes de management de projet ont-elles évolué ? Qu'est-ce qu'une équipe projet ? Comment la constituer ? Comment l'animer ? Y a-t-il une spécificité à la gestion des ressources humaines en projet ? Comment évaluer un projet ? Comment le piloter ? En quoi le management de projet modifie-t-il les relations interentreprises ? Quelles sont les limites du management de projet ? Quelles sont ses voies de renouvellement ? Ce livre, accessible et rigoureux, établit un bilan des connaissances sur un phénomène qui transforme les pratiques et les performances des entreprises. (4e de couv.)

MAN12

- **Maîtriser les coûts et les performances cachés.**

SAVALL (H.), ZARDET (P.) 2003. Ed. Economica, 410p.

L'ouvrage présente une approche contractuelle et personnalisée du management qui s'appuie sur les tableaux de bord de pilotage de l'encadrement et les contrats d'activité périodiquement négociables conclus avec chacun des membres du personnel à tous les niveaux de l'entreprise. Pour mettre en place ce mode de gestion innovateur, il faut une méthode rigoureuse et rapidement efficace de conduite du changement : un processus dûment expérimenté d'intervention socio-économique. L'ouvrage présente les concepts, méthodes et outils opérationnels de ce management, illustrés par les résultats de nombreuses actions pilotes conduites et évaluées par l'équipe de l'ISEOR depuis 30 ans dans de nombreuses entreprises. Il intéressera un large public : dirigeants et cadres d'entreprises, formateurs, experts et consultants, étudiants et enseignants en management. (4e de couv.)

MAN2

2002

- **Gestion comptable et financière.**

MIKOL (A.) 2002. Ed. PUF, 127p.

Ce livre propose de fournir au lecteur un moyen de lecture - ou, si l'on préfère, de traduction - des comptes annuels (individuels et consolidés) publiés par les entreprises. Pour cela, il expose les éléments fondamentaux de la comptabilité financière (comment intégrer les réalités économiques et juridiques vécues par l'entreprise), et présente de manière détaillée le contenu du bilan et du compte de résultats, afin de mieux comprendre la signification des postes de comptes annuels. Enfin, puisque la comptabilité financière doit non seulement "prendre en compte" mais également "rendre compte", l'auteur s'intéresse à l'interprétation financière du bilan et du compte de résultat, et achève son mode d'emploi par un index comportant plus de 240 mots. (4e de couv.)

MAN9

2001

- **Organisation et management hospitalier. Mieux gérer les ressources humaines à l'hôpital.**

ABBAD (J.) 2001. Ed. Berger Levrault, 417p.

Ralliant une démarche analytique à des références précises au cadre réglementaire dans lequel s'inscrit l'activité hospitalière, l'ouvrage suggère de nouvelles pistes organisationnelles, réhabilitant ainsi la collectivité hospitalière dans sa dimension sociale. C'est l'étude des conditions de mise en œuvre de cette mission au service du progrès social et de l'amélioration de la qualité des soins que l'auteur aborde dans

l'esprit et les orientations des ordonnances de 1996, en clarifiant les principaux enjeux d'une gestion innovante des ressources humaines. (extrait 4e de couv.)

MAN19

Années 1990

- **Le projet ...en quête de sens.**

BOUTINET (J.P.), REGALDI (P.), LADSOUS (J.), et al LES CAHIERS DE L'ACTIF. p.5-120. 1998

La réforme de la loi de 1975 sur les institutions sociales et médico-sociales va inciter les établissements spécialisés à réfléchir sur la notion de projet. Le présent dossier réunit de nombreuses contributions dont les auteurs sont soit des hommes de terrain, soit des théoriciens. L'approche de la question est majoritairement théorique.

MAN7

- **Les Ressources humaines à l'hôpital : un patrimoine à valoriser.**

BONMATI (J.M.) 1998. Ed. Berger-Levrault, 325p.

Après les ordonnances de 1996, l'hôpital a été engagé dans une mutation structurelle irrésistible. Pour mieux comprendre cette évolution, il est nécessaire de connaître les contraintes et difficultés auxquelles sont confrontés, les professionnels de santé aujourd'hui. Cet ouvrage les analyse, services par services : administratif et sociaux, logistiques et médico-techniques, médicaux et soignants. Fondé sur l'expérience d'un spécialiste des ressources humaines, cet ouvrage présente les méthodes et moyens susceptibles de mettre en valeur, dans un cadre restauré et performant, les potentiels et compétences du patrimoine humain à l'hôpital.

MAN5

- **Structure et dynamique des organisations.**

MINTZBERG (H.) 1991. Ed. les éditions d'organisation, 434p.

Analyse fouillée et novatrice des structures de l'entreprise, qui intègre les résultats des recherches les plus récentes des sciences du management, de l'économie, de la sociologie et de la psychologie. Les notions classiques d'organigramme et de division du travail sont éliminées au profit de concepts de coordination, de flux ou courants d'échanges, d'identification des différentes pièces qui constituent, comme un jeu de construction, les configurations possibles de toute organisation vivante. (4e de couv.)

MAN25

- **Du mandarin au manager hospitalier.**

BINST (M.) 1990. Ed. Editions l'Harmattan, 267p.

A travers une étude sociologique du fonctionnement de cinq services de chirurgie cardiaque dans trois pays, l'auteur démontre dans ce livre les enjeux de l'organisation de l'hôpital. A rebours des idées reçues et des tendances technocratiques en vogue, elle montre la nécessité de reconnaître leur rôle à des chefs de service forts, et ébauche les conditions d'une meilleure coopération entre ceux-ci et les directions hospitalières.

MAN16